

Вопросы и ответы

Оглавление

Общие вопросы	2
Где я могу увидеть все правила конкурса?	2
Оргкомитет. Есть вопрос! Хочу задать!	2
Оргкомитет. У меня есть отличная идея! Как мне передать её Вам?	2
У вас всё так неудобно устроено.....	2
Голосование.....	2
Как я могу увидеть количество голосов у других участников? Это предусмотрено?	2
Кто победит в народном голосовании?	2
Меня обгоняют конкуренты! Попрошу друзей не голосовать за них!	2
Моя аудитория больше - почему у соперников больше голосов?	2
Я нашёл лазейку и могу накручивать голоса в народном голосовании!	2
Хотела проголосовать за участника и случайно нажала не то. Можно это отменить?	2
Работа в системе, профиль участника	3
Ввёл неправильный e-mail при регистрации, письма от вас не приходят!	3
Забыл пароль. Что делать?.....	3
Как изменить пароль?.....	3
Участие, подача заявки.....	3
А я вот не хочу свой номер телефона светить публично! Уберите его со страницы моей заявки!	3
Если товар придуман в России или допущенной стране-участнице, а произведён за их пределами, может ли он участвовать в конкурсе?	3
Как исправить ошибку в заявке?	3
Как мне сделать "Визуальную презентацию в PDF"?	3
Могу ли я разместить от своей компании несколько заявок?.....	4
У меня нет шансов! Но я так хочу поучаствовать! Что делать?	4
У нас несколько брендов. Нужно ли регистрировать учётную запись от каждого из них?	4
Я дизайнер и хочу участвовать в разных номинациях дизайнеров. Как это сделать?	4
Я участник конкурса прошлых лет. Могу ли участвовать сейчас?	4

Общие вопросы

Где я могу увидеть все правила конкурса?

На странице «Документы конкурса» [на этой странице](#).

Оргкомитет. Есть вопрос! Хочу задать!

Напишите нам на award@formularukodeliya.ru

Оргкомитет. У меня есть отличная идея! Как мне передать её Вам?

Напишите нам на award@formularukodeliya.ru

Также все идеи и предложения принимаются в наших группах соцсетей:

[Vkontakte](#)

[Facebook](#)

Оставляйте свои комментарии в темах наших групп, и менеджер конкурса обязательно уделит им должное внимание!

У вас всё так неудобно устроено...

Нет предела совершенству. Обязательно присылайте все Ваши пожелания и вопросы на award@formularukodeliya.ru и мы постараемся изменить конкурс вместе с Вами!

...А если не сможем сделать это в текущем году, то обязательно постараемся воплотить дельные идеи в следующем году.

Голосование

Как я могу увидеть количество голосов у других участников? Это предусмотрено?

Количество голосов возможно просмотреть после того, как Вы сами проголосуете за заявку.

Кто победит в народном голосовании?

Тот, за кого проголосует больше всего посетителей сайта и посетителей выставки «Формула Рукоделия Москва. Зима 2018».

Меня обгоняют конкуренты! Попрошу друзей не голосовать за них!

Правилами конкурса запрещён прямой или косвенный призыв не голосовать за других участников. Участник, распространяющий такие призывы, будет снят с участия в конкурсе.

Моя аудитория больше - почему у соперников больше голосов?

Важнее не количество подписчиков, а их активность. То есть чем больше Ваши подписчики откликаются на призыв поддержать Вас, тем больше голосов в итоге получите Вы.

И не забывайте приглашать к голосованию на постоянной основе. Те, кто уже проголосовал, сделать это снова не смогут, однако те, кто ещё не отдал голос - смогут. Все мы знаем, что каждый человек заходит в соцсети и на сайты в разное время, поэтому имеет смысл распространять призывы в разные дни и разное время. Чтобы узнать в какое, поищите информацию в интернете об активности пользователей в соцсетях.

Народное голосование проводится 1 месяц, и Вы значительно поднимите количество голосов, если будете делать объявление о голосовании несколько раз за этот период, поверьте нашему опыту!

Как привлечь голоса? [Читайте в документации о конкурсе](#).

Я нашёл лазейку и могу накручивать голоса в народном голосовании!

Вопрос безопасности действительно очень важен! И мы приложили все возможные усилия, чтобы обезопасить голосование. Однако, если Вы нашли какой-то способ её обойти, сообщите нам об этом, пожалуйста. Уважение к другим участникам – важная часть участия в конкурсе!

Хотела проголосовать за участника и случайно нажала не то. Можно это отменить?

К сожалению, корректировка голоса не возможна.

Работа в системе, профиль участника

Ввёл неправильный e-mail при регистрации, письма от вас не приходят!

Зарегистрируйтесь заново с верным адресом электронной почты.

Забыл пароль. Что делать?

Воспользоваться системой восстановления пароля. Для этого нажмите "Вход" в верхнем правом углу сайта, а затем в выпадающем меню выберите "Забыли пароль?" и система поможет Вам снова получить доступ.

Как изменить пароль?

После авторизации (после входа на сайт) в системе нажмите в верхнем правом углу сайта на своё имя, и Вы попадёте в меню настроек своего профиля. Там и вносите все нужные изменения.

Участие, подача заявки

А я вот не хочу свой номер телефона светить публично! Уберите его со страницы моей заявки!

Условием участия в конкурсе является соответствие критериям номинации, оплата регистрационного взноса, а также заполнение обязательного минимума полей в анкете участника. Телефон является обязательным полем. Мы можем убрать его со страниц сайта вместе с заявкой, что будет означать отказ от участия в конкурсе. По всем вопросам обращайтесь на award@formularukodeliya.ru

Если товар придуман в России или допущенной стране-участнице, а произведён за их пределами, может ли он участвовать в конкурсе?

Здесь нет однозначного ответа - всё зависит от позиционирования торговой марки производителем.

- Если ваша компания позиционирует торговую марку, как российскую или марку любой из допущенных стран-участниц (при этом фактически производя товар за рубежом или частично за рубежом), то товар может участвовать.
- Если новинка производится в России или частично в России, но позиционируется компанией, как зарубежная, вне допущенных стран-участниц, то в конкурсе текущего года для таких новинок нет подходящих номинаций.

Для участия в конкурсе новинок зарубежных ТМ, нужно направить информацию на award@formularukodeliya.ru с пожеланием к участию в конкурсе. По получении как минимум трёх таких запросов от разных зарубежных ТМ Оргкомитет внесёт в список номинаций следующего года номинацию для новинок зарубежных ТМ.

Как исправить ошибку в заявке?

Исправить ошибку можно только на этапе приёма заявок. После окончания приёма заявок изменение заявок невозможно. Заявки участвуют в виде "как есть". Исключение: изменение фирменного стиля компании (возможна доработка заявки) или заявки с грубыми ошибками, выявленными после старта 2 этапа, народного голосования, такие заявки снимаются с участия.

Для исправления ошибки:

- Если Вы уже подали заявку, напишите на award@formularukodeliya.ru, укажите номер заявки (или Ваши ФИО / название компании + номинацию) и попросите вернуть её на доработку. После возврата заявки Оргкомитетов, на Ваш e-mail придёт уведомление со ссылкой на заявку в личном кабинете. Пройдите по ней и откорректируйте заявку, а затем снова подайте (кнопка внизу страницы анкеты, которую Вы заполняете).
- Если заявка ещё не подана, то пройдите авторизацию в системе (войдите на сайт), в верхнем правом углу сайта нажмите "Мои заявки", прокрутите открывшуюся страницу вниз, и Вы увидите все ваши заявки и доступные действия. После редактирования обязательно подайте заявку (кнопка внизу страницы анкеты, которую Вы заполняете).

Как мне сделать "Визуальную презентацию в PDF"?

Презентация PDF – это формат документа, который создаётся и открывается в соответствующих программах (почитать об этом формате Вы можете [здесь](#)).

Создание документов в таком формате возможно, как правило, в любых продуктах от Microsoft. Таких как Microsoft Power Point, Microsoft Word, Microsoft Excel.

Сохранить документ в PDF-формате через Microsoft Word можно так, например, нажмите меню «Файл», затем «Сохранить как», выберите место сохранения документа, а в типе документа выберите PDF, нажмите «Сохранить».

Могу ли я разместить от своей компании несколько заявок?

Да, конечно! Вы можете размещать столько заявок, сколько считаете нужным, но только в соответствующих номинациях.

У меня нет шансов! Но я так хочу поучаствовать! Что делать?

Шанс есть у всех! Мы уверены - каждый талант должен быть замечен! Именно поэтому в номинациях для дизайнеров проведено разделение по уровню вовлеченности дизайнера в творчество, по теме творчества и так далее.

У нас несколько брендов. Нужно ли регистрировать учётную запись от каждого из них?

Это не обязательно. Вы можете подать заявки на все Ваши бренды от одной учётной записи.

Я дизайнер и хочу участвовать в разных номинациях дизайнеров. Как это сделать?

Подача нескольких заявок от одного участника в номинации дизайнеров в конкурсе невозможна. Пожалуйста, выберите одну, самую сильную вашу сторону и подайте заявку в подходящую номинацию.

Это правило действует ещё и потому, что в одной номинации может быть только одна заявка от участника, а в случае, если некоторые номинации дизайнеров не состоятся, то они будут объединены в одну и соревнование дизайнера с самим собой невозможно.

Я участник конкурса прошлых лет. Могу ли участвовать сейчас?

Конечно, участвуйте! Исключением могут быть только некоторые номинации. Например, если ранее вы участвовали в номинации «Лучший российский старт-ап», то больше вы не можете участвовать в номинации «Лучший дебют индустрии» и им подобных. В остальных номинациях вы можете участвовать сколько угодно раз!

Кроме того, есть ограничения на количество заявок. В любой из номинаций или категорий можно подать не более чем одну заявку. Исключение – номинации «Лучшая книга» и «Лучшая новинка». В этих номинациях подавайте сколько хотите заявок!